

Všeobecné obchodní podmínky k nákupu zboží (dále jen „VOP“)

Prodávající: Ing. David Smékal, IČ: 09725369, místem podnikání Bořetická 4098/11, 628 00 Brno
emailová adresa: info@skialpyjakvino.cz
Tel: +420 774 287 669
Bankovní účet: 1293841069/3030 (není plátcem DPH)
(dále jen „prodávající“)

Kupující: **Fyzická a/nebo právnická osoba.** Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).
(dále jen „kupující“)

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou, prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod prodávajícího je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.skialpyjakvino.cz (dále jen „webová stránka“).
- 2) V případě uzavření kupní smlouvy, obsahující výslovný odkaz na tyto obchodní podmínky, vyjadřuje kupující s těmito obchodními podmínkami souhlas a bere na sebe závazek je v plné míře respektovat. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami prodávajícího. Kupující provedením objednávky akceptuje tyto obchodní podmínky a souhlasí s jejich obsahem.
- 3) Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat individuálně na žádost kupujícího v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

II.

Uživatelský účet

- 1) Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2) Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 4) Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než rok nevyužívá, či ihned v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 5) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

III.

Uzavření kupní smlouvy

- 1) Veškerá prezentace zboží umístěná ve webové stránce obchodu je návrhem (nabídkou) k uzavření kupní smlouvy dle § 1731 a násl. OZ.
- 2) Za účelem uzavření kupní smlouvy je ze strany kupujícího potřeba vyplnit pro objednání zboží objednávkový formulář na webové stránce obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, a způsobu doručení
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží
(dále společně jen jako „objednávka“).

- 3) Bezchybné vyplnění kontaktních údajů je podmínkou pro uzavření kupní smlouvy.
- 4) Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na příslušné tlačítko pro objednání. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Řádným vyplněním a odesláním objednávky potvrzuje kupující mimo jiné souhlas s těmito obchodními podmínkami, vzeti na vědomí informací o nákladání s osobními údaji a s údaji a souhlasy v obchodních podmínkách a na webovém rozhraní uvedenými.
- 5) Odesláním objednávky kupujícího prostřednictvím webového rozhraní je kupní smlouva uzavřena.
- 6) V případě, že objednané zboží nebude skladem, vyrozumí prodávající kupujícího o této skutečnosti zprávou zaslou na emailovou adresu uvedenou v objednávce, nejpozději do 5 dnů ode dne doručení objednávky. V rámci této zprávy je prodávající povinen informovat kupujícího o podmínkách doručení zboží. V případě, že prodávající nebude schopen zajistit doručení zboží ani do 30 dnů od doručení objednávky, dochází 30. dnem ke zrušení kupní smlouvy a prodávající je povinen vrátit kupujícímu nejpozději do 5 dnů ode dne zrušení kupní smlouvy kupní cenu v plné výši.
- 7) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

IV.

Cena zboží a platební podmínky

- 1) Webová stránka obchodu obsahuje informace o zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech dalších daní a poplatků.
- 2) Ceny zboží však v sobě nezahrnují náklady spojené s dodáním zboží (poštovné, přepravné, balné). Tyto jsou účtovány k ceně zboží zvlášť podle zvoleného způsobu doručení a tvoří součást objednávky.
- 3) Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webové stránce obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího uvedený v záhlaví těchto obchodních podmínek
 - hotově/platební kartou (při osobním převzetí zboží)
- 5) V případě volby bezhotovostní platby jsou kupujícímu na webové stránce vygenerovány platební údaje (vč. variabilního symbolu). V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 6) Úhrada plné výše kupní ceny (připsání na účet prodávajícího) je podmínkou pro odeslání zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.
- 7) Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 8) Prodávající vystaví po úhradě kupní ceny ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu uvedenou kupujícím. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

V.

Odstoupení od kupní smlouvy

- 1) Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat korespondenčně na adresu sídla prodávajícího, nebo využít e-mail info@skialpyjakvino.cz do jehož textu uvede:

“Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:, číslo objednávky ...
Uhrazenou kupní cenu žádám vrátit na bankovní účet č.”.

- 2) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.1. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od okamžiku odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu (především poštovné), a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 3) Ustanovení o možnosti odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.1. obchodních podmínek však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující v případě využití tohoto práva na odstoupení od kupní smlouvy musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako

protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícího právo na náhradu škody. Kupující dále odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti za účelem obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

- 4) V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od doručení (vrácení) zboží zpět prodávajícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Uvede-li kupující v oznámení o odstoupení své bankovní spojení, vrátí prodávající peněžní prostředky na kupujícího uvedený bankovní účet.
- 5) Prodávající je oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny nárok na úhradu škody vzniklé na zboží nebo jiné své nároky vůči kupujícímu, není-li jejich započtení zákonem vyloučeno.
- 6) Do doby převzetí zboží kupujícími je prodávající oprávněn ze závažných provozních důvodů kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit (např. náhlý nedostatek kapacit požadovaného zboží apod.). V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícími.
- 7) Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícími uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícími dle čl. 5.1. obchodních podmínek, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

VI.

Přeprava a dodání zboží

- 1) V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 2) Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícími v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 3) V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4) Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

VII.

Práva z vadného plnění

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady díla, které má v době jeho předání objednateli. Dle ust. 2615 obč. zák., má dílo vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 3) Dle ust. § 2106 obč. zák., je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na
 - a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady
 - b) odstranění vady opravou věci
 - c) přiměřenou slevu z ceny
 - d) odstoupení od smlouvy
- 4) Dle ust. § 2107 obč. zák., je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady, nebo na přiměřenou slevu z ceny.
- 5) Bude-li mít dílo v okamžiku předání a převzetí zjevné vady a nedodělky, sepíší strany protokol obsahující výčet těchto vad a nedodělků a lhůtu pro jejich odstranění. Smluvní strany v této souvislosti ujednávají, že je objednatel případné výhrady k provedení či kvalitě díla povinen vznést nejpozději do 5 dnů od jeho předání dle předávacího protokolu. V opačném případě bude dílo považováno za bezvadné.

VIII.

Poučení o zpracování osobních údajů

- 1) Kupující bere uzavřením kupní smlouvy na vědomí, že prodávající v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), bude zpracovávat jeho osobní údaje.
- 2) Důvody, způsob a další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v nedílné příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek.

IX.

Mimosoudní řešení sporů

- 1) Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 2) Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy a řídí se vždy českým právem. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, www.coi.cz.
- 3) Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s pronajímatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Obchodní podmínky jsou v případě uzavření kupní smlouvy pro smluvní strany závazné ve znění platném v den uzavření smlouvy. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti od 1. června 2022.
- 2) V případě rozporu mezi zněním kupní smlouvy a obchodních podmínek se přednostně uplatní znění kupní smlouvy.
- 3) Nedílnou přílohu č.1 těchto obchodních podmínek tvoří Informace o zpracování osobních údajů

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ FYZICKÝCH OSOB

Dovolujeme si Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů, Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob, včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je Ing. David Smékal, IČ: 09725369, místem podnikání Bořetická 4098/11, 628 00 Brno (dále jen „Správce“).

2. V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

A) Kdy zpracováváme údaje s vaším souhlasem

O udělení souhlasu Vás požádáme, jestliže ještě nejste naším registrovaným zákazníkem ani s Vámi nemáme jiný obdobný vztah vyhovující požadavkům důvodu č. 47 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (angl. General Data Protection Regulation, dále jen „nařízení GDPR“) a chcete od nás dostávat marketingové nabídky, a to buďto na základě Vašeho souhlasu uděleného písemně nebo prostřednictvím zaškrtnutí tlačítka na našem webovém rozhraní.

B) Kdy zpracováváme údaje bez Vašeho souhlasu.

Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje na základě následujících právních titulů a pro následující účely:

a) Právní titul: Plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na vaši žádost.

Účel:

- realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace;
- zákaznický program.

b) Právní titul: Ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce.

Účel:

- pro vymáhání dlužných částek za dodané zboží nebo jiných pohledávek Správce;
- ve vybraných případech posouzení Vaší důvěryhodnosti;

c) Právní titul: Plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona.

Účel:

- o poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích, včetně uchování údajů na základě zákona;
- vedení účetnictví;
- elektronická evidence tržeb.

3. Jaké osobní údaje o vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje;
- údaje o zboží, které jste si zakoupil(a), příp. o službách, které jsme Vám poskytli;
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak);
- platební údaje (např. údaj o zaplacené částce apod.);

4. Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?

Vaše osobní údaje zpracovávají Správce pro účely popsané bodu 2 této informace pocházejí výhradně od vás, tedy údaje, které jste nám poskytli/a např. v souvislosti s uzavřením smlouvy nebo jste nám je sdělili/a na základě samostatného souhlasu.

5. Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném nebo uvedeném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- našim smluvním partnerům, které potřebujeme pro naše běžné fungování a realizaci smluvního vztahu s Vámi např. dodavatelům informačních technologií, účetním

- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR atp.);

- pokud nám k tomu udělíte souhlas v rozsahu Vaší e-mailové adresy, provozovateli služby sloužící generování a zasílání dotazníků spokojenosti s objednávkou. Takový provozovatel je vůči naší společnosti v postavení zpracovatele osobních údajů. Předáním tohoto osobního údaje však zajišťujeme veškerá vám uvedená práva.

6. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Právo na přístup - můžete Správce požádat o přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Správce Vám poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu – můžete Správce požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o vás zpracováváme.
- Právo na výmazání údajů – můžete Správce požádat, abychom vymazali vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) odvolal/a jste souhlas, na jehož základě byly vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - c) vznesl/a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - d) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- Právo na omezení zpracování – můžete Správce požádat, aby omezil zpracování osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a) popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáš o omezení jejich použití;
 - c) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) vznesl/a jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad vašimi oprávněnými důvody.
- Právo na přenositelnost údajů – v případech předpokládaných nařízením GPDR máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, a které jste poskytli Správci., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste nám dal/a souhlas, kdykoliv odvolat.
- Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů u Správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Správce.
- Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

7. Je váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný nebo povinný?

O udělení vašeho souhlasu vás požádáme, jestliže nejste dosud naším registrovaným zákazníkem, ani s vámi nemáme jiný obdobný vztah vyhovující požadavkům důvodu č. 47 nařízení GDPR a chcete od nás dostávat marketingové nabídky. Udělení tohoto souhlasu je zcela dobrovolné. Udělení tohoto souhlasu není podmínkou pro získání žádného zboží nebo služby nabízeného naší společností.

8. Lze udělený souhlas se zpracováním vašich osobních údajů odvolat?

Souhlas udělený pro marketingové účely můžete odvolat kdykoliv.

9. Jak můžete souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů můžete odvolat písemným vyjádřením zaslaným na adresu naší Společnosti nebo na e-mail: info@skialpyjakvino.cz

10. Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez vašeho souhlasu?

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů na kterýkoli z našich kontaktů uvedených v bodě 1.

11. Další informace ochrany osobních údajů v obchodních podmínkách.

Další podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete v našich obchodních podmínkách dostupných na [Obchodní podmínky](#)